

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA CARRERA CLÍNICA

TÍTULO:

**“NIVELES DE ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES
EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO”**

Trabajo de Titulación previo a la obtención
del Título de Psicóloga Clínica

AUTORES:

KARLA VIVIANA MUÑOZ MANZANO

C. I. 0105541460

ZOILA ROSARIO SACOTO DIAZ

C.I. 1719306431

DIRECTOR:

MGT. CESAR ALBERTO ASTUDILLO PESANTEZ

C.I. 0100236454

CUENCA – ECUADOR

2017



RESUMEN

La presente investigación buscó determinar los niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato, es un estudio exploratorio – descriptivo, se desarrolló con una población de 117 participantes del colegio vespertino San José La Salle de la ciudad de Cuenca, que conforman el Bachillerato General Unificado, se obtuvo una media de 3.20, el instrumento que se utilizó fue el Cuestionario de Ansiedad Ante Exámenes (CAEX), se describió las variables sexo y curso relacionando el total de ansiedad obtenida con cada una de las áreas que conforma dicho cuestionario. Los resultados obtenidos mediante las pruebas estadísticas ANOVA y prueba T demuestran que existe un valor significativo en el **área de respuesta fisiológica** en relación al sexo y curso. Debido al cambio en la evaluación dentro del sistema educativo en el Ecuador se considera un menor porcentaje en la nota del examen por lo cual no existe un nivel de ansiedad alto.

Palabras clave: Ansiedad, adolescente, estudiantes, exámenes, bachillerato.



ABSTRACT

The present investigation seeks to identify the anxiety levels of students from high school in response to certain exams, this is an exploratory-descriptive research and it was developed with a population of 117 participants of the afternoon school San José de La Salle from Cuenca, who are the Unified General Baccalaureate. It was obtained an average of 3.20, the instrument that was used is Cuestionario de Ansiedad Ante Exámenes (CAEX), it was described the variable of sex and year of school through relating the total of anxiety obtained with each of the areas that are part of the questionnaire. The results obtained using statistical tests ANOVA and T test show that exist a significant result in the **area of physiological response** in relation to sex and year. Due to the change in the evaluation of the education system in Ecuador it is expected to get a lower percentage in the note of the evaluation, so there is no high level for anxiety.

Keywords: anxiety, teenager, students, exams (evaluations), high school.



ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN.....	2
ABSTRACT	3
ÍNDICE DE CONTENIDO	4
CLÁUSULA DERECHOS DE AUTOR	5
CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL	7
DEDICATORIA.....	9
AGRADECIMIENTO	10
INTRODUCCIÓN	11
METODOLOGÍA	14
Pregunta de investigación.....	14
Objetivos	14
Objetivo general.....	14
Objetivo específico	14
Enfoque y tipo de investigación	14
Participantes.....	15
Instrumento	16
PROCEDIMIENTO	17
Procesamiento de datos	17
RESULTADOS	18
Resultados de los niveles de ansiedad.....	18
Resultados nivel de ansiedad con variable sexo	19
RESULTADO DE LAS ÁREAS DEL CAEX CON LA VARIABLE SEXO	19
Resultado de Respuesta fisiológica con variable sexo	20
RESULTADOS DEL VALOR SIGNIFICATIVO EN LA ANSIEDAD CON RELACIÓN A LA VARIABLE CURSO	21
RESULTADOS DE SIGNIFICANCIA EN ÁREAS DEL CAEX Y EL CURSO	22
Resultado en área preocupación y la variable curso.....	22
Respuesta área respuesta fisiológica y curso	23
Resultado área situación y curso	24
Resultado área respuesta de evitación y curso	24
DISCUSIÓN	26
CONCLUSIONES.....	27
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	30
ANEXOS.....	31



CLÁUSULA DERECHOS DE AUTOR



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

Karla Viviana Muñoz Manzano, autora del Trabajo de Titulación **“Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato”**, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Psicóloga clínica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 20 de abril de 2017

Karla Viviana Muñoz Manzano

C.I: 0105541460



Universidad de Cuenca

CLÁUSULA DERECHOS DE AUTOR



Universidad de Cuenca
Cláusula de derechos de autor

Zoila Rosario Sacoto Díaz, autora del Trabajo de Titulación **“Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato”**, reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Psicóloga clínica. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora

Cuenca, 20 de abril de 2017

Zoila Rosario Sacoto Díaz

C.I: 1719306431



Universidad de Cuenca

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Karla Viviana Muñoz Manzano, autora del Trabajo de Titulación **“Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato”**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 20 de abril de 2017

Karla Viviana Muñoz Manzano

C.I: 0105541460



Universidad de Cuenca

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

Zoila Rosario Sacoto Díaz, autora del Trabajo de Titulación **“Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato”**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 20 de abril de 2017

Zoila Rosario Sacoto Díaz

C.I: 1719306431



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi mami Bibi Manzano, quien me ha demostrado lo que significa ser una mujer luchadora y perseverante. A mi abuelito Pepe que ha estado presente en todas mis metas y le debo gran parte de mis triunfos, es quien está desde el momento de despertar hasta el anochecer, a mis ñaños Jua y Pedrito con los que he compartido buenos y malos momentos pero siempre juntos, a mi sobrino Manuelito quien da alegría a mi vida, y al compañero, amigo y amor de mi vida Jorge, quien me ha apoyado y dado ánimos en los momentos necesarios, quien me ha dado su mano para poder seguir el camino juntos (Karla).

Dedico a mi papi José que desde la distancia siempre estuvo presente en mi vida, a mi mami Luisa por enseñarme que uno debe ser perseverante en lo que quiere, a mis hermanas Majó y Ruth por el apoyo que me dieron con sus consejos y enseñanzas y mi hermosa sobrina Gaby que con su inocencia le ha dado una luz a mi vida (Zoila).



AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la oportunidad de concluir esta etapa en mi vida, a mis abuelitas que desde el cielo sé que estarán muy orgullosas de mí, también agradezco a mi mami Bibi por haberme apoyado en todo lo que he decidido desde el comienzo de mi carrera hasta ahora, a mis tíos Patricio y Rocío que han estado presentes en mis estudios universitarios, mi abuelito Pepe el cual su apoyo a sido fundamental para mí, a mi papi Pedro que me ha enseñado a trabajar duro por lo que queremos. A mi novio Jorge Bonilla por ser ese pilar fundamental para no rendirme nunca y a mi amiga y compañera Zoi por su paciencia y ayuda para poder juntas acabar con nuestra meta (Karla).

A mi familia que me ha brindado palabras que me mueven a seguir luchando por mis metas, y darme su apoyo incondicional. A mi amiga Karlita por soportar mi compañía y escucharme siempre, y ser mi compañera en este camino que es realizar un proyecto con el objetivo de titularnos. A mi Analista que con sus palabras estuvo apoyándome. A Christian por estar conmigo en cada momento apoyándome y ser mi amigo. A cada uno de los compañeros que he conocido en la vida universitaria gracias por darme palabras de aliento. Agradecerles de forma infinita a los profesores de la universidad quienes sembraron en mí la búsqueda del saber (Zoila).

A nuestro tutor Albertito por su paciencia, cariño y gran apoyo en la elaboración de nuestro proyecto para titularnos como psicólogas clínicas, por ser un pilar fundamental para guiarnos con sus conocimientos en esta etapa que culmina. Por brindarnos su tiempo al escuchar cada uno de los avances realizados y motivarnos para seguir adelante.

Al Lic. Walter Durán que nos abrió las puerta del colegio San José de la Salle y siempre estuvo predispuesto a colaborar con cada una de las etapas que se llevó a cabo en nuestra investigación, a la Srta. Secretaria y al Inspector General los que conforman este prestigioso colegio. A los alumnos de bachillerato por favorecer el logro de este estudio.

A nuestro compañero y futuro colega Fernando Aguirre por brindarnos su tiempo y conocimientos que fueron importantes para llevar a cabo la elaboración de nuestra investigación. A Román Buñay que nos ayudó en la parte estadística.

A nuestros amigos Paúl, Pao y Andre que han estado presentes desde el comienzo de nuestra vida universitaria y han sido un gran pilar para que este proceso haya sido un poco más llevadero. Gracias por seguir forjando esta amistad tanto personal como profesionalmente.

De igual manera agradecemos al personal administrativo y profesores quienes nos apoyaron para que este trabajo haya culminado con éxito. (Karla y Zoila)



INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó sobre la ansiedad ante las evaluaciones en el ámbito académico, debido a que en la actualidad el Ecuador presentó modificaciones en su sistema educativo, pero no se tienen aportes vinculados a esta temática por tal motivo nuestro interés en esta área, cabe mencionar que tampoco ha existido en el campo investigativo y social aportes a esta temática, ya que se tiene un único estudio relacionado con educación y nivel de ansiedad ante los exámenes en nuestro país elaborado en 1993, por Ayora en el cual, presenta resultados que destacan un mayor nivel de ansiedad en alumnos de colegio.

Para comprender de mejor forma el fenómeno iniciaremos por conocer que el Ministerio de Educación del Ecuador en el año 2013, en su artículo número 184 del reglamento de la Ley Orgánica de la Educación Intercultural (LOEI), señaló a las evaluaciones como una evidencia del logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes, por medio de sistemas de retroalimentación, que son dirigidos con la finalidad de mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2013).

Como punto importante señalaremos al adolescente ya que es el sujeto estudiado, empezando con una definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS), que señaló a la adolescencia como la etapa que transcurre entre los once hasta los diecinueve años, diversificando dos etapas las cuales son: pubertad entre los doce a catorce años y la adolescencia entre los quince a dieciocho años. En la adolescencia existen diferentes cambios tanto físicos, como psicológicos, pero es de nuestro interés señalar desde el aspecto psicológico, según Piaget (1976), esta etapa inicia a los doce años en adelante en el cual, el cerebro humano está capacitado para formular pensamientos más abstractos, que permitirá aplicar el razonamiento inductivo y deductivo. Produciendo en esta una formación continua de la personalidad, con sentimientos idealistas y un mayor avance en los conceptos morales.

De igual importancia es pertinente mencionar el término de ansiedad desde un enfoque cognitivo, lo considera como una manifestación en dos momentos, el primero ante una percepción peligrosa asociada a una situación o una sobrevaloración de sus propias capacidades de enfrentamiento, y el segundo es ocasionado cuando existe un suceso de pérdida o fracaso, provocando en la persona un alejamiento temporal emocional y conductual, de esta manera genera un ahorro de energía que permite nuestra sobrevivencia (Sanz, s. f). Además desde un enfoque conductual según Bortoli, Jofré y Páez (2009) la ansiedad se da como señal de alarma



ante situaciones amenazantes teniendo una respuesta adaptativa que se anticipa frente a un peligro irreal.

Es importante diferenciar el término ansiedad de otros conceptos como el miedo y la depresión. Por un lado el miedo es una emoción, se da de manera subjetiva con una valoración del peligro potencial o real en una situación amenazante; es decir, es una manera de estar alerta ante cualquier estímulo que parezca peligroso, y produce varias respuestas normales, frecuentes y adaptativas (Diociaiuti, 2015). En contraste con la ansiedad que es una respuesta subjetiva más general estimulada por el miedo. De otro modo la depresión es una sobrevalorización de sucesos negativos subjetivos, los cuales se consideran frecuentes e irreversibles, formando una triada cognitiva de una visión negativa del yo, del mundo y del futuro (Beck, 1987). De lo anterior se puede concluir que la ansiedad se da como una respuesta fisiológica, mientras que en la depresión la respuesta predominante serán las ideas negativas o catastróficas (Agudelo, Buela & Spielberg, 2007).

Con respecto al ámbito educativo y el adolescente, para Clark y Pizarro (1998) indicó la ansiedad frente al rendimiento académico, denominando a esta como una capacidad de respuesta de un individuo, que expresa lo que ha aprendido como un resultado de una formación académica. Además en Huertas (1997) señaló que los estudiantes que tengan metas orientadas hacia el aprendizaje, verán los errores como oportunidades para obtener un mayor conocimiento, presentando estados de ansiedad que no les afecta de manera significativa, sin embargo los estudiantes motivados por la búsqueda de juicios positivos un error, será visto como un fracaso y en este caso la ansiedad será una amenaza. De acuerdo a la investigación de Gonzáles, Nuñez, Rosário, Salgado & Valle (2008) las mujeres presentaron niveles altos de ansiedad en comparación con los hombres, debido al impacto de variables sociopersonales como el tener a uno de los padres en un cierto nivel académico, el número de hermanos, si suspendió una materia y las notas en matemáticas.

Para enfatizar respecto a los exámenes, estos son percibidos por los estudiantes como situaciones amenazantes en función de su apreciación subjetiva e interpretación individual, y en consecuencia productoras de ansiedad, teniendo ideas como: No voy a aprobar, olvidare lo estudiado, etc., cuya intensidad es proporcional a la magnitud de la amenaza percibida por cada sujeto (Grandis, 2009). También se encontraron dos componentes en la ansiedad que es producido por los exámenes: la preocupación y la emotividad. La primera se refiere a los pensamientos relacionados con las consecuencias del fracaso. Mientras que la segunda se asocia a las sensaciones desagradables y a las reacciones fisiológicas provocadas por la tensión del examen. Tanto la preocupación como la emotividad parecen contribuir a la reducción del



rendimiento académico; por lo que en los sujetos con niveles altos de ansiedad pierden la concentración y desatienden aspectos importantes de la tarea o examen (Navas, 1989).

Además en investigaciones como las del autor Alegre (2013) la ansiedad ante los exámenes tiene una relación con el uso de las estrategias de aprendizaje que permiten adquirir, codificar y recuperar información, es decir, que ante el fenómeno de la ansiedad existe un factor que genera preocupación produciendo el logro o ser un obstáculo para mejorar y sobresalir en su rendimiento. También el estudio de Reyes (2003), indica que los niveles bajos de ansiedad ante una situación de evaluación presentan una respuesta de preocupación baja y una puntuación media en emocionalidad, todo esto demostró que la ansiedad aunque sea baja permite tener un mejor rendimiento académico. Por el contrario en Dapía, López y Rodríguez (2014) mostró un nivel alto de ansiedad porque consideró otras variables como el curso y el sexo las cuales intervinieron en el rendimiento escolar, concluyendo que en las mujeres existió un mejor desempeño que en los hombres.

Con respecto al instrumento Cuestionario de Ansiedad Ante los Exámenes (CAEX) utilizado en este informe su autor Valero (1999) manejó diferentes constructos teóricos como el modelo cognitivo-conductual y el aprendizaje social. Además presenta fiabilidad y validez, por ejemplo, en la investigación de Dapía, et al. (2014) probó que es útil porque muestra los niveles de ansiedad de manera precisa, ya que su empleo fue en diferentes dimensiones como las respuestas motoras, verbales, cognitivas y fisiológicas, que se dan ante los exámenes, de igual manera coincide con Guzmán, Rodas y Salinas (2008), los cuales señalan en su estudio la confianza en este instrumento debido a los cuatro ámbitos expuestos anteriormente. También el estudio psicométrico realizado por Ojeda, Rosario y Raygada (2008) en el CAEX informó su fiabilidad al aplicar el índice de confiabilidad alfa de Cronbach, que evaluó la consistencia interna del cuestionario y la validez factorial, teniendo como resultado un coeficiente de 0,9 que indica una alta homogeneidad entre sus ítems, significando esto la aceptación para la aplicación en investigaciones psicológicas.

El actual informe consta de una metodología indicando la pregunta de investigación, los objetivos relevantes para saber los niveles de ansiedad y su relación con las variables sexo y curso; considerando para ello un enfoque de carácter cuantitativo y de diseño exploratorio-descriptivo, en una muestra de 117 estudiantes de bachillerato de una institución, para lo cual se elaboró criterios de inclusión y exclusión específicos para llevar a cabo la aplicación del CAEX elaborado en el año 1999, por L. Valero cuyos resultados fueron analizados mediante el programa estadístico IBM SPSS Statistics 20 aplicando la prueba T y el análisis de varianza de un factor (ANOVA), además permitió alcanzar resultados fiables, por ejemplo se encontró un



Universidad de Cuenca

valor significativo en el área de **respuesta fisiológica**, siendo las mujeres quienes tienen manifestaciones físicas representativas ante los exámenes. Con las investigaciones anteriormente mencionadas se dio una discusión de los resultados obtenidos, teniendo una conclusión de lo más destacado con referencia a los niveles de ansiedad y las áreas del CAEX, de las cuales se obtuvo diferentes recomendaciones para estudios posteriores. Cabe aclarar que nuestro mayor interés fue identificar los niveles de ansiedad para aportar al campo investigativo, académico y social.

METODOLOGÍA

Para esta investigación fue necesario realizar un proceso de exploración en la situación actual que viven los estudiantes de bachillerato, para lo cual se empleó diferentes etapas con el objetivo de obtener información relevante, que sea de interés para las personas que tienen anexos al sistema educativo y el bienestar del adolescente. Los pasos planteados que se siguieron fueron los siguientes:

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los niveles de ansiedad producidos ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato?

Objetivos

Objetivo general

Determinar los niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato

Objetivo específico

- Diferenciar los niveles de ansiedad de los estudiantes de bachillerato frente a los exámenes.
- Identificar el nivel de ansiedad que se destaca entre hombres y mujeres.
- Determinar qué curso de bachillerato tiene un nivel representativo de ansiedad.

Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de nuestra investigación fue de carácter cuantitativo, con un diseño exploratorio - descriptivo, porque se planteó estudiar una población específica en nuestra localidad ya que debido a las modificaciones del sistema educativo actual no existe



investigaciones en este ámbito, para lo cual se tomó en cuenta el valor estadístico para reflejar de mejor manera los resultados obtenidos, siendo estos consistentes y claros.

Participantes

La investigación se llevó a cabo en la “Unidad Educativa Particular San José De La Salle”, la institución cuenta con más de 250 estudiantes desde Octavo de Educación Básica hasta Tercero de Bachillerato Unificado. Para llevar a cabo nuestra investigación, se contó con un cierto número de estudiantes perteneciente a cada uno de los cursos, siendo un total de 137 estudiantes del Bachillerato General Unificado del Colegio “San José De La Salle” (Ver Tabla 1).

Tabla 1.

Frecuencia de la muestra de Estudiantes del Bachillerato General Unificado

Paralelo	PRIMERO DE BACHILLETARO		SEGUNDO DE BACHILLERATO		TERCERO DE BACHILLERATO	
	A	B	A	B	A	B
n Estudiantes	23	25	25	24	20	20
Total	137					

Criterios de inclusión

- Estudiantes presentes el día de la aplicación.
- Estudiantes que tengan la firma de aceptación del asentimiento informado por su representante.
- Estudiantes que acepten de forma voluntaria participar el día de la aplicación.

Criterios de exclusión:

- Cuestionario incompleto.
- Estudiantes que no pertenezcan al curso que se aplicó el cuestionario.
- Estudiantes que no tengan firmado el asentimiento informado por sus representantes.
- Estudiantes que no aceptaron voluntariamente ser parte de nuestro estudio.

Los participantes del estudio en el día de aplicación del cuestionario CAEX, según nuestros criterios de inclusión y exclusión resultaron ser de **117** estudiantes en total. En la Tabla 2 se detalla la cantidad de estudiantes por paralelo de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión antes mencionados.



Tabla 2.

Criterios de inclusión y exclusión de Estudiantes de Bachillerato

PARALELO	PRIMERO DE BACHILLETARO		SEGUNDO DE BACHILLERATO		TERCERO DE BACHILLERATO	
	A	B	A	B	A	B
	n	n	n	N	n	n
Total estudiantes	23	25	25	24	20	20
CRITERIOS						
Estudiantes Ausentes	1	1		1	1	
Estudiante que no desea participar						1
Estudiante no tiene el asentimiento firmado por su representante			5			8
Cuestionario Incompleto				1	1	
Estudiantes presentes	22	24	20	22	18	11
Total participantes dentro de la investigación	117					

Instrumento

En nuestra investigación se identificó los niveles de ansiedad en los estudiantes de bachillerato utilizando para este estudio el **Cuestionario de Ansiedad ante los Exámenes (CAEX)**, del autor Luis Valero, creado en el departamento de psicología social y personalidad de la Universidad de Málaga en el año 1997, siendo validado en la Universidad de Murcia-España en el año 1999. Esta escala recoge respuestas motoras, verbales, cognitivas y fisiológicas a comparación de otras escalas que toman aspectos de personalidad o de rasgos de ansiedad como un constructo (Valero, 1999).

El objetivo del CAEX es evaluar la ansiedad según la variedad de respuestas motoras, verbales, cognitivas y fisiológicas. El cuestionario consta de 50 preguntas, divididas en dos bloques, con escalas tipo Likert entre 0 y 5, con la que el estudiante pueda informar cuan frecuente es la presencia de estas situaciones en su vida personal. El primer bloque (40 preguntas) con una escala de valoración de 0 (*nunca me ocurre*), 1 (*muy pocas veces*), 2 (*algunas veces*), 3 (*a menudo suele ocurrirle*), 4 (*muchas veces*) y 5 (*siempre me ocurre*) y, el segundo bloque (10 preguntas) según el grado de ansiedad subjetivo que lo provoca, con una escala de valoración de 0 (*no siento nada*), 1 (*ligera ansiedad*), 2 (*un poco intranquilo*), 3 (*bastante nervioso*), 4 (*muy nervioso*) y 5 (*completamente nervioso*). La escala consta de cuatro factores de contenido, y tiene diversos ítems referidos: la primera, la respuestas efectivas de evitación que se dan en los exámenes, la segunda, las respuestas cognitivas de preocupación



Universidad de Cuenca

antes o durante el examen; la tercera, la respuesta fisiológica que siente el estudiante en ese momento, y la cuarta, las situaciones o tipos de exámenes más frecuentes.

La calificación del cuestionario se divide en 5 modalidades:

- **Área de preocupación**, consta de 14 ítems con rangos de 0 – 70.
- **Área de respuesta fisiológica**, consta de 14 ítems con un rango de 0 – 75.
- **Área situaciones**, consta de 14 ítems con un rango de 0 - 70.
- **Área de respuesta de evitación**, con un total de 7 ítems con un rango de 0 – 37.
- La ansiedad se divide por rangos: Muy Baja (*0 - 49 puntos*), Baja (*50 – 99 puntos*), Media (*100 – 149 puntos*), Alta (*150 – 199*) y Superior (*200 – 250 puntos*).

Tiempo de administración es de aproximadamente 15 minutos, y puede ser aplicada tanto individual o grupalmente (Ver Anexo 1.)

PROCEDIMIENTO

Se inició con un proceso de recolección de información para la ejecución de la investigación que se contó con una aprobación previa (Ver Anexo 2), por parte del director de la institución para la aplicación del cuestionario. Los días antes de la aplicación de la escala se enviaron a los estudiantes una hoja que solicitaba el asentimiento para sus representantes requiriendo la firma que autorice su participación (Ver Anexo 3).

Además se estableció aplicar el día 22 de noviembre de 2016, una semana antes de la evaluación mensual de sus aportes del primer quimestre, se aplicó el reactivo a todos los cursos de bachillerato del colegio vespertino “San José La Salle” se ingresó a cada aula verificando la participación de los estudiantes según nuestros criterios de inclusión y exclusión, bajo la tutela del inspector general y el rector del colegio, se aplicó el cuestionario de autoreporte en forma grupal. También en cada uno de los cursos se procedió a dar indicaciones previas antes de la entrega de los cuestionarios, ante cualquier inquietud del estudiante se respondió de una manera clara y sencilla, llevando a cabo la aplicación del CAEX de una forma satisfactoria, el tiempo aproximado de aplicación para cada aula fue de 20 minutos.

Procesamiento de datos

En primer lugar se ingresó los datos al programa IBM SPSS Statistics 20 para Windows, elaborando una matriz que contiene las 50 preguntas del CAEX, con cada una de las respuestas de los participantes, y se dividió por las áreas que contiene el cuestionario. Además la



calificación se llevó a cabo por rangos, siendo estos considerados en una categorización simétrica de 5 niveles de puntuación las cuales fueron: Muy baja, baja, media, alta y superior-

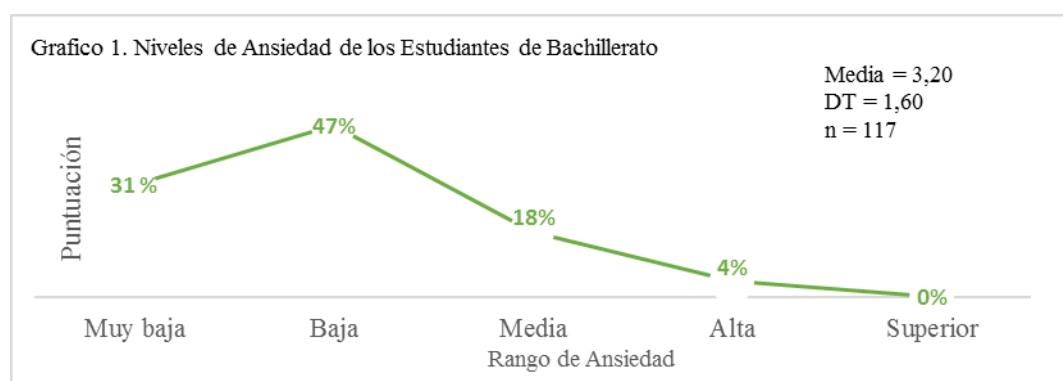
Las variables que se consideraron según nuestros objetivos de investigación son el nivel de ansiedad, sexo y curso. En las variables sexo y curso de bachillerato, se aplicaron pruebas estadísticas para conocer su valor significativo, siendo éstas la prueba T y ANOVA. A partir de estas pruebas se logró conocer el valor significativo que tiene en cada una de las áreas del cuestionario CAEX. Se utilizó el programa Excel para Windows, con el objetivo de elaborar tablas de frecuencias y gráficos estadísticos, también Word para la interpretación de cada uno de los gráficos y tablas que se detallaran en los resultados de nuestra investigación.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos en el presente informe con una muestra de 117 participantes, se estructuró de la siguiente manera: Primero los resultados totales de los niveles de ansiedad, segundo los niveles de ansiedad con relación a la variable sexo, tercero los resultados significativos de las áreas del CAEX con la variable sexo, cuarto el valor significativo de los niveles de ansiedad con relación a la variable curso y quinto las áreas del CAEX en relación con la variable curso.

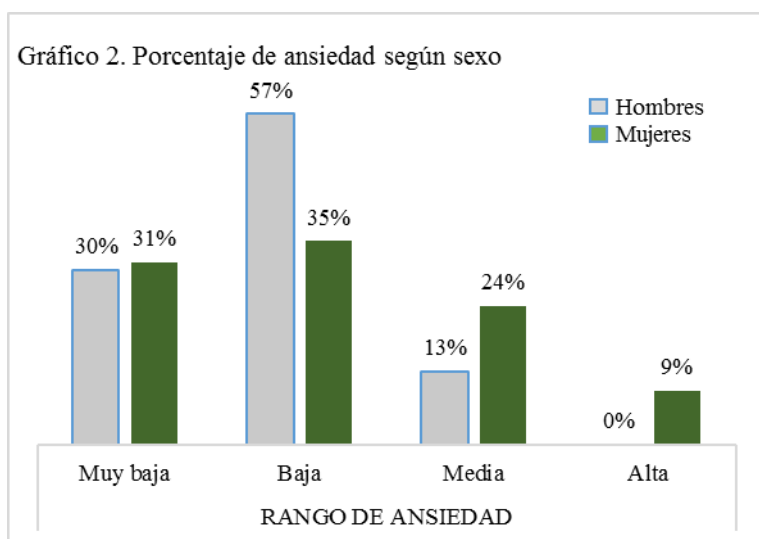
Resultados de los niveles de ansiedad

En primer lugar, la ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato, según categorización simétrica del CAEX resultó: El **47% de los estudiantes tiene ansiedad baja**, seguida de un 31% de ansiedad muy baja, un 18% de ansiedad media, el 4% de ansiedad alta y en este caso no se presentó una ansiedad superior. La media de los datos recolectados fue de 3.20, con una desviación típica de 1.60 que indicó el grado de dispersión de los datos con respecto a la media obtenida (Ver Gráfico 1).



Resultados nivel de ansiedad con variable sexo

En segundo lugar, la relación de ansiedad con el sexo se obtuvieron los siguientes resultados: El 30% de hombres y mujeres el 31% presentaron ansiedad muy baja, el 57% hombres y el 35% mujeres estuvo en un nivel de ansiedad baja, se encontró ansiedad media en un 13% hombres y 24% mujeres y una ansiedad alta de 9% de mujeres y valor cero en hombre. Lo que demostró que la ansiedad en ambos sexos se encontró en un rango de ansiedad de baja a muy baja (Ver Grafico 2).



Para el nivel de ansiedad en relación al sexo se obtuvo los siguientes resultados: En las mujeres, representadas por 54 participantes, con una media de 78.56 y, en los hombre con 65 participantes, con una media de 65.70. Al aplicar la prueba T de medias no se considero significativo ya que el valor obtenido fue de 0.06 considerado superior al nivel de 0.05 podemos considerar que **la relación de la variable sexo no es un indicador de ansiedad** (Ver Tabla 3).

Tabla 3.

Estadísticos descriptivos de variable sexo

Sexo	Descriptivos			Prueba
	n	Media	DT.	t
Hombre	63	65.70	27.34	0.06
Mujer	54	78.56	45.88	

RESULTADO DE LAS ÁREAS DEL CAEX CON LA VARIABLE SEXO

En tercer lugar, las áreas del cuestionario con relación a la variable sexo se consideró aplicar la prueba T, en el área de respuesta de evitación con un valor de 0.64, en el área de



Universidad de Cuenca

preocupación un valor de 0.10 y en situaciones 0.18 y en el **área de respuesta fisiológica** con un valor de **0.02** que nos indicó que los estudiantes de bachillerato efectivamente presentan manifestaciones físicas durante un examen (Ver Tabla 4).

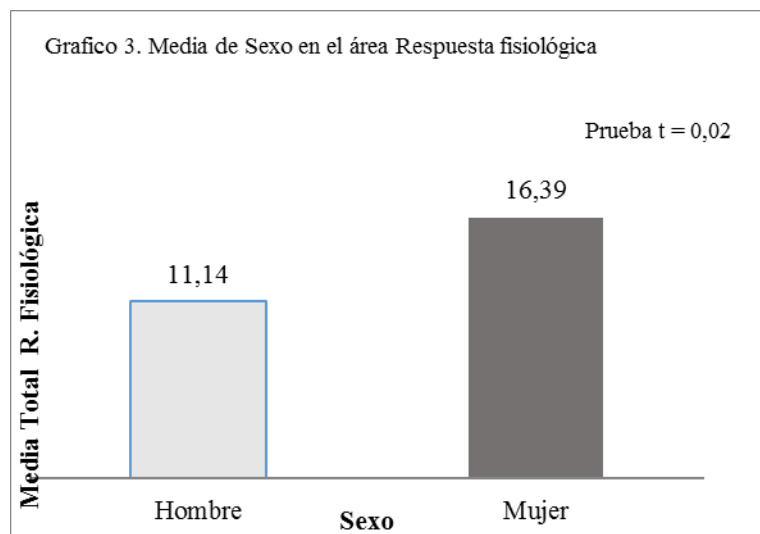
Tabla 4.

Estadísticos descriptivos de Áreas del CAEX y variable sexo

Área	Sexo	Descriptivos			Prueba
		n	Media	DT	
Preocupación	Hombre	63	24.10	11.90	0.10
	Mujer	54	28.54	16.95	
R. Fisiológica	Hombre	63	11.14	9.16	0.02
	Mujer	54	16.39	14.77	
Situaciones	Hombre	63	24.03	9.17	0.18
	Mujer	54	26.80	13.08	
R. Evitación	Hombre	63	6.43	4.38	0.64
	Mujer	54	6.83	4.99	

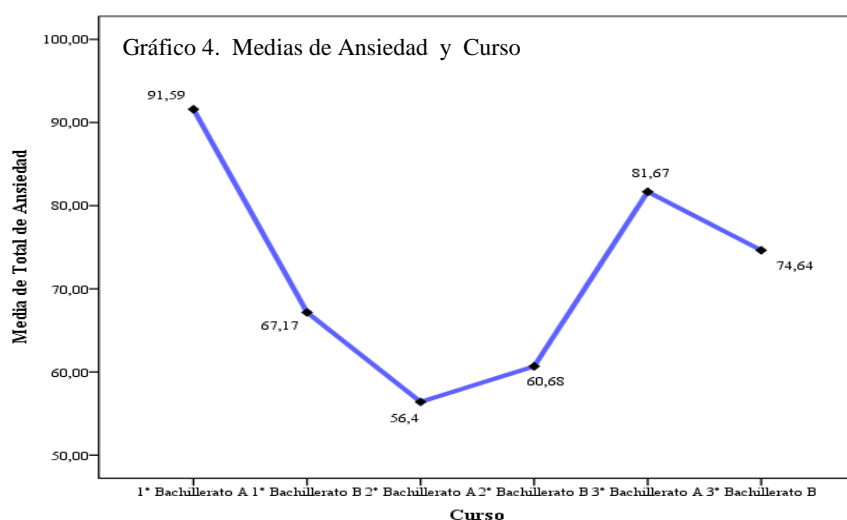
Resultado de Respuesta fisiológica con variable sexo

En el **área de respuesta fisiológica** se obtuvieron los resultados en mujeres con una media de 16.39 y en los hombres una media de 11.14 con un 0.02 de significancia, es decir, que los estudiantes experimentan una respuesta física durante un examen como sudor en las manos, malestar en el estómago, dificultada para dormir, nerviosismo (Ver Gráfico 3).



RESULTADOS DEL VALOR SIGNIFICATIVO EN LA ANSIEDAD CON RELACIÓN A LA VARIABLE CURSO

En cuarto lugar, el nivel de ansiedad con relación al curso según la diferencia de las medias del total de ansiedad y las medias de los cursos de bachillerato general unificado fueron representativos según la media aritmética: El primer curso A con media total de 91.59 en contraste al segundo curso A con una media de 56.40, es decir el primer curso A tiene una diferencia significativa en relación a los otros cursos, específicamente con el segundo de bachillerato A (Ver Gráfico 4).



Según el análisis ANOVA la diferencia entre las dos medias del primer curso A y segundo curso A es de 35.19 es decir, **la ansiedad del segundo curso A es representativa** al opuesto con los otros cursos y sus medias. La ansiedad entre los cursos de bachillerato resulto significativa, siendo el caso del segundo de bachillerato general paralelo A que obtuvo un valor de 0.03 es decir, que entre los cursos que presentaron ansiedad éste es el curso con una puntuación significativa (Ver Tabla 5).

Tabla 5.

Estadísticos descriptivos de diferencia de medias y valor significativo en variables curso y ansiedad

Curso		Diferencia de medias (I – J)	Sig.
(I)	(J)		
1° Bachillerato A	1° Bachillerato B	24.42	0.35
	2° Bachillerato A	35.19*	0.03
	2° Bachillerato B	30.90	0.08
	3° Bachillerato A	9.92	1
	3° Bachillerato B	16.95	1

* La diferencia de medias es significativa si $p < 0.05$



RESULTADOS DE SIGNIFICANCIA EN ÁREAS DEL CAEX Y EL CURSO

Por último, los resultados relevantes en niveles de ansiedad y las áreas del cuestionario CAEX con su relación de la variable curso según el análisis ANOVA fueron: La ansiedad con un valor de 0.01 y el **área de respuesta fisiológica** con un valor de 0.01 es decir, estos datos demuestran que se encuentra en el nivel inferior de 0.05 para ser tomados como representativos en la investigación (Ver Tabla 6).

Tabla 6.

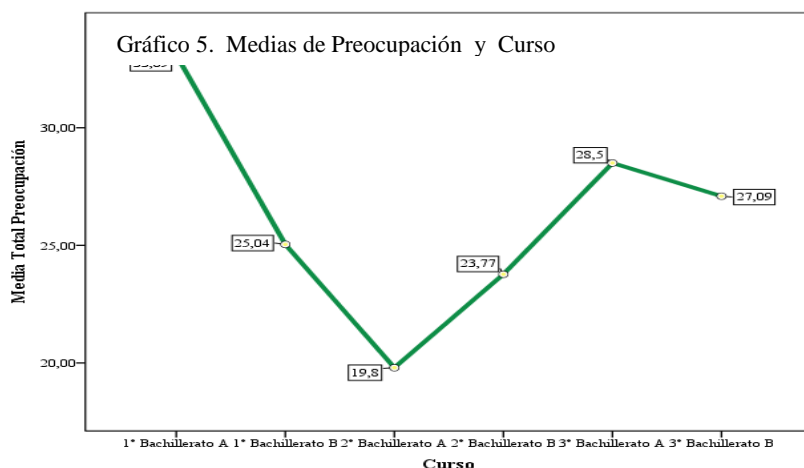
Estadísticos descriptivos de variables ansiedad, áreas del CAEX y curso

Ansiedad	Sig.*
Área	
Preocupación	0.07
R. Fisiológica	0.01
Situaciones	0.08
R. Evitación	0.004

* ($p < 0.01$)

Resultado en área preocupación y la variable curso

En el **área de preocupación** y el curso se llevo a cabo a través de la diferencia en las medias: El primer curso A con 33.09 a diferencia del 19.80 del segundo curso A en este caso el contraste es notorio entre esta media (Ver Gráfico 5).



Entre el primer curso A y el **segundo curso A en el área de preocupación** se encontró una diferencia de 13.29 en las medias que representa un valor significativo de 0.04 según el análisis con el ANOVA es decir, la diferencia de estas dos medias es significativa al nivel 0.05 en el área de preocupación (Ver Tabla 7).

Tabla 7.

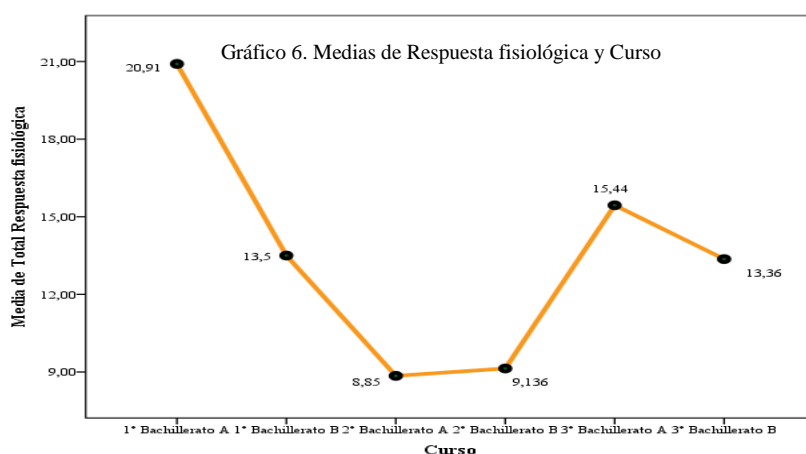
Estadísticos descriptivos de diferencia de medias y valor significativo en variables curso y preocupación

Curso		Diferencia de medias (I – J)	Sig.
(I)	(J)		
1° Bachillerato A	1° Bachillerato B	8.04	0.86
	2° Bachillerato A	13.29*	0.04
	2° Bachillerato B	9.31	0.47
	3° Bachillerato A	4.59	1
	3° Bachillerato B	6	1

* La diferencia de medias es significativa si $p < 0.05$

Respuesta área respuesta fisiológica y curso

En el **área de respuesta fisiológica** y curso se llevo a cabo a través de la diferencia en las medias: El primer curso A con 20.91 a diferencia del segundo curso A con un valor de 8.85, seguido del segundo curso B con 9.13 de valor en su media, que en este caso el contraste es notorio entre estas dos medias (Ver Gráfico 6).



El contraste del primer curso A con el **segundo curso A** es de 12.05 y con el **segundo curso B** es 11.77 entre las medias que representa un valor significativo de 0.01 es decir, la diferencia de estas dos medias es significativa al nivel 0.05 en el **área de respuesta fisiológica** (Ver Tabla 8).

Tabla 8.

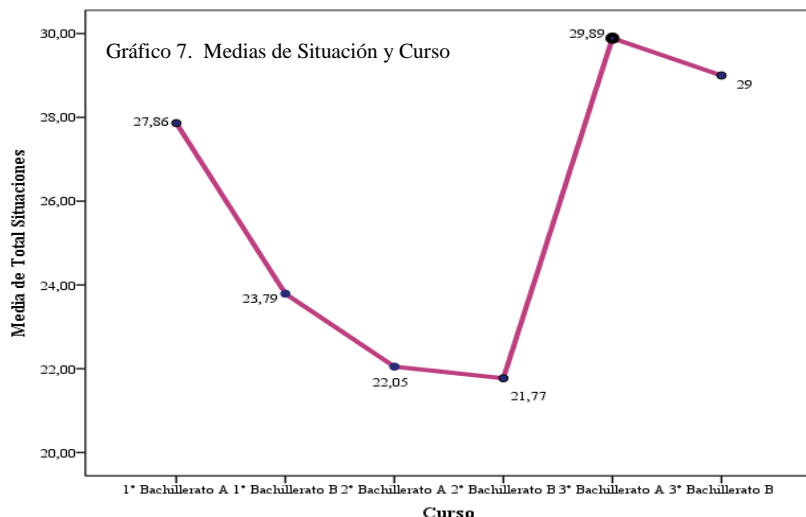
Estadísticos descriptivos de diferencia de medias y valor significativo en variables curso y R. fisiológica

Curso		Diferencia de medias (I – J)	Sig.
(I)	(J)		
1° Bachillerato A	1° Bachillerato B	7.40	0.53
	2° Bachillerato A	12.05*	0.01
	2° Bachillerato B	11.77*	0.01
	3° Bachillerato A	5.46	1
	3° Bachillerato B	7.54	1

* La diferencia de medias es significativa si $p < 0.05$

Resultado área situación y curso

En el área de situación y la variable curso se encontró valores entre 21 y 29 es decir, en este caso no existe diferencia de las medias y por tal no se encuentran valores que sean superiores entre sí, en conclusión no existe relevancia en esta área (Ver Gráfico 7).



Entre los valores obtenidos en el **área de situación** no se encontró una diferencia significativa, es decir al realizar el análisis ANOVA resultó **no es representativo** según la diferencia entre las medias entre los cursos y el área de situación (Ver Tabla 9).

Tabla 9.

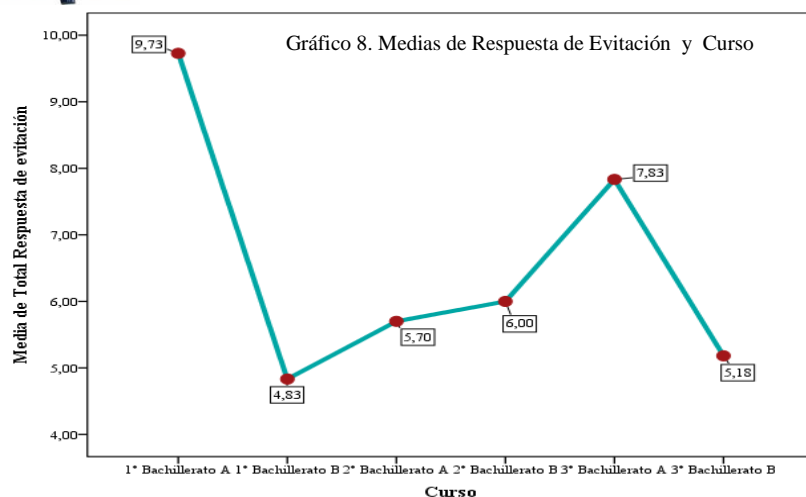
Estadísticos descriptivos de diferencia de medias y valor significativo en variables curso y situación

Curso		Diferencia de medias (I – J)	Sig.
(I)	(J)		
1° Bachillerato A	1° Bachillerato B	4.07	1
	2° Bachillerato A	5.81	1
	2° Bachillerato B	6.09	1
	3° Bachillerato A	-2.02	1
	3° Bachillerato B	-1.13	1

* La diferencia de medias es significativa si $p < 0.05$

Resultado área respuesta de evitación y curso

En el **área de respuesta de evitación** y el curso según la diferencia de las medias se llegó a los siguientes resultados: El primero de bachillerato paralelo A tiene un valor de 9.73 opuesto al primer curso B con una media de 4.83 es decir, la media del **primero B es representativa en el área de respuesta de evitación** (Ver Gráfico 8).



El contraste del primer curso A y el primero B es de 4.89 entre sus medias, que representa un valor significativo de 0.004 es decir, la diferencia de estas dos medias es significativa al nivel 0.05 en el **área de respuesta de evitación**, siendo el primer curso B representativo en esta área del CAEX (Ver Tabla 10).

Tabla 10.

Estadísticos descriptivos de diferencia de medias y valor significativo en variables curso y R. evitación

Curso		Diferencia de medias (I – J)	Sig.
(I)	(J)		
1° Bachillerato A	1° Bachillerato B	4.89*	0.004
	2° Bachillerato A	4.02	0.05
	2° Bachillerato B	3.72	0.08
	3° Bachillerato A	1.89	1
	3° Bachillerato B	4.54	0.09

* La diferencia de medias es significativa si $p < 0.05$



DISCUSIÓN

En el actual estudio según nuestro primer objetivo se consideraron estudios relevantes que utilizaron el mismo instrumento de evaluación CAEX. Por ejemplo, se encontró datos que concuerdan con nuestro trabajo, como el de Guzmán et al. (2008) que realizó un informe llamado “Ansiedad ante los exámenes y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato del Colegio José Ingenieros de Ciudad Merliot” del país El Salvador, en el cual se obtuvo resultados de un nivel bajo de ansiedad, siendo este de un 77.89% en una muestra de 104 participantes. En contraste, a nuestro informe Dapía et al. (2014) realizó un artículo titulado “Ansiedad ante los exámenes en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria” en la ciudad de Lima – Perú, el que mostró niveles altos de ansiedad, se consideró variables como la edad, el tipo de colegio y si fueron suspensos en algún curso, aunque en el presente no se consideró las variables como las anteriormente mencionadas se tomó como referencia debido al tener un número de participantes similar a nuestra investigación y la herramienta aplicada.

El resultado que se obtuvo en nuestra muestra total fue una ansiedad alta del 4%, se contrasta con la investigación realizada por Ayora (1993) titulado “Ansiedad en situaciones de evaluación o examen en estudiantes secundarios de la ciudad de Loja (Ecuador)”, que aplicó el **inventario de Auto-Comprobación para situaciones evaluativas y/o de examen** de Navas, de una población de quinto curso de instituciones de la localidad, el resultado fue representativo al tener un 51% de alumnos que presentó siempre ansiedad situacional frente a un examen. Es importante señalar, que este ha sido el único análisis realizado en nuestro país.

Respecto al segundo objetivo, se destacó entre hombres y mujeres, por lo tanto se llegó a la conclusión de que la variable sexo no es un indicador de ansiedad (ver la Tabla 3), mientras que investigaciones como (Ayora, 1993; Dapía et al. 2014; Gonzáles et al. 2008; Valero, 1999), señalan la alta ansiedad en las mujeres, cabe enfatizar que nuestro estudio en el área de respuesta fisiológica tuvo un valor significativo (Ver la Tabla 4) - en las adolescentes - lo que coincide con el estudio de Dapía et al.

En relación al tercer objetivo del presente estudio que refiere a la determinación del curso de bachillerato con un nivel representativo de ansiedad, Dapía et al. (2014) coincidió con nuestro trabajo, al señalar el curso inferior como predominante de ansiedad a diferencia de los cursos superiores. Por otro lado señalan estos autores que las áreas del CAEX relacionadas al curso demostraron una puntuación significativa al realizar el análisis ANOVA en contraste a lo alcanzado por este informe que destaca únicamente el área de respuesta fisiológica.



Finalmente, el trabajo realizado destaca que el área de respuesta fisiológica estuvo presente en los estudiantes de bachillerato, a pesar de que se indica bajos niveles de ansiedad en nuestra muestra, esto no quiere decir, que no se den manifestaciones físicas como: El sudor de las manos durante un examen, molestias en el estómago, dificultades para dormir, nerviosismo, dolor de cabeza, necesidad de ir al baño durante el examen, mareos, náuseas y temblor en las piernas. En cuanto a otra investigación como la de Dapía et al. identificó el aspecto físico como representativo pues evidencian la existencia de notables cambios físicos anteriormente mencionados. En contraposición Ayora (1993), indica que las mujeres presentan ideas irracionales ante la situación de evaluaciones, describió que el 60% tuvo ideas sobre recibir una posible calificación y un 65% expresó su temor al hablar, enfatizó el área cognitiva y no la fisiológica. Aunque la ansiedad presentada en los estudiantes en el actual informe, no amerita la intervención psicológica como en el estudio anteriormente revisado señaló estrategias tentativas para el manejo de la ansiedad.

CONCLUSIONES

La investigación “**Niveles de ansiedad ante los exámenes en los estudiantes de bachillerato**” demostró que **no existe un nivel alto de ansiedad en los alumnos**, debido a los resultados que se encontraron en el rango de puntuación fue de ansiedad baja, es relevante señalar que no existió ningún estudiante que tenga ansiedad superior.

También la variable sexo y su relación con los niveles de ansiedad se encontraron diferencias entre hombre y mujeres, pero estas no fueron significativas en la investigación, cabe mencionar que de los 117 participantes 5 mujeres obtuvieron un nivel de ansiedad alto, mientras que en los hombres presentan un nivel de ansiedad bajo. El valor más significativo fue en el “**área de respuesta fisiológica**”, pues se encontró manifestaciones físicas como: sudor de las manos durante un examen, molestias en el estómago, dificultad para dormir, nerviosismo, concluyendo que las mujeres son quienes presentan mayores signos que los hombres.

Además la variable curso en relación a los niveles de ansiedad, según la media del primero de bachillerato A presentó un valor significativo a comparación con las otras medias obtenidos de los demás cursos que se aplicó el instrumento. Como resultado de las diferentes áreas del CAEX se obtuvieron **valores significativos** en el “**área fisiológica**” las cuales exponen varias condiciones orgánicas anteriormente dichas.

Por otra parte el “**área de preocupación**” indica el nerviosismo ante una figura de autoridad y ante los resultados esperados en un examen, por consiguiente los resultados



alcanzados **no son significativos** esto puede ser, a que el sistema educativo trata de que el examen final no sea acumulativo y este representa menos porcentaje en su nota final, por la existencia de mayores oportunidades para obtener los puntajes necesarios y de no alcanzar la nota esperada existen mayores ocasiones para ser promovidos al siguiente curso.

En el “**área de situaciones**” se encuentra el lugar donde se evalúa y el tipo de examen, se logró puntajes que **no fueron relevantes**, cabe mencionar que en el Ecuador el tipo de examen predominante es de opción múltiple y escrito en los colegios, con la finalidad que los estudiantes desarrollen capacidades de razonamiento lógico y disminuir la presión a la hora del examen, siendo estos tomados en grupo, en la misma institución con un profesor.

Por último el “**área de evitación**” que indica los diferentes tipos de respuestas y los sentimientos de alivio cuando se aplaza un examen, **no fueron relevantes** en nuestra investigación ya que no se obtuvieron puntajes significativos, debido al cambio de calificación de las evaluaciones.

Con esta investigación tratamos de observar el bienestar psicológico del estudiante en su vida académica, los resultados bajos en los niveles de ansiedad nos demuestra que al no existir un estímulo que lo alerte a mejorar su rendimiento académico y lo motive a superarse, en un futuro no existirá una respuesta de afrontamiento adecuado, ya que tener un nivel de ansiedad moderado nos permite esforzarnos para conseguir una meta. Para nosotros la forma de evaluación y la relación que tiene con el nivel de ansiedad, se podría concluir que el nuevo sistema aunque tenga buenos objetivos que facilitan la enseñanza de mayores contenidos y el desarrollo de nuevas capacidades y competencias en la vida académica, no abarca situaciones de mayor presión en el alumno que lo pueden ayudar a que se ajuste a una nueva situación y en algunos casos al ambiente universitario.



RECOMENDACIONES

Se podrían realizar futuras investigaciones que traten de explorar el tema de niveles de ansiedad en los alumnos que culminen sus estudios en el bachillerato, se sugiere un estudio sobre ansiedad en alumnos de sexto curso porque actualmente se realizaron modificaciones para el ingreso a la universidad y la graduación, considerando rendir un único examen para esas dos situaciones.

Realizar una futura investigación comparativa en nuestra localidad entre estudiantes de bachillerato y estudiantes de primer ciclo que ingresen por primera vez a la universidad, para identificar los diferentes niveles de ansiedad, ya que existe una diferencia importante en los puntajes para ser promovidos al siguiente nivel y la calificación.

Analizar en un futuro si fuese el caso un trabajo comparativo entre instituciones públicas y privadas que consideren las variables socio – culturales, considerando que el Ecuador es un país pluricultural y multiétnico, el cual aportaría en el campo investigativo y educativo con un panorama más amplio sobre lo estudiado.

Se sugiere utilizar un instrumento como el de José Navas que es el inventario de autocomprobación para situaciones evaluativas y/o de examen, porque en la revisión bibliográfica se han encontrado diversos estudios aplicando este instrumento, el cual podría ayudar para la obtención de resultados más detallados sobre la ansiedad y los exámenes. Además se podría utilizar el Inventario de Autoevaluación sobre exámenes (IDASE), ya que nos proporcionaría información sobre el aspecto emocional y la preocupación que genera la situación de evaluaciones.

Con los datos obtenidos en nuestra investigación se debería considerar otras variables importantes como el rendimiento académico, la edad, autoconcepto y la situación socio-económica, debido a que estos aspectos influyen de una manera importante en el estudiante porque se encontró investigaciones que anteriormente fueron mencionadas que consideraron oportuno estudiar la relación con estos factores.



REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Agudelo, D., Buena, G. & Spielberg, C. (2007). *Ansiedad y depresión: el problema de la diferenciación a través de los síntomas*. Obtenido de Salud Mental: <http://www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2007/sam072e.pdf>
- Alegre, A. (2013). *Ansiedad ante exámenes y estrategias de aprendizaje en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Obtenido de Propósitos y representaciones.: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5475176>
- Ayora, A. (1993). *Ansiedad en situaciones de evaluación o examen, en estudiantes secundarios de la ciudad de Loja (Ecuador)*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Psicología: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80525305>
- Beck, A. (1987). Cognitive models of depression. Journal of Cognitive Psychotherapy.
- Bortoli, M., Jofré, M. & Páez, A. . (2009). *Ansiedad y depresión en pacientes con insuficiencia renal crónica en tratamiento de diálisis*. Obtenido de Universitas Psychologica: <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/267/284>
- Clark, S. & Pizarro, R. . (1998). *Currículo del hogar y aprendizajes educativos: Interacción versus estatus*. Obtenido de Revista de Psicología de la Universidad de Chile: www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/18764/19849
- Dapía, M., López, A. & Rodríguez, A. (2014). *Ansiedad ante los exámenes en alumnos de Educación Secundaria Obligatoria*. Obtenido de Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación: <http://revistas.udc.es/index.php/reipe/article/view/14>
- Diociaiuti, M. (2015). *Ansiedad ante exámenes finales en estudiantes universitarios de primer año en la Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana*. Obtenido de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118044.pdf>
- González, J., Nuñez, J., Rosario, P., Salgado, A. & Valle, A. et al. (2008). *Ansiedad ante los exámenes: relación con variables personales y familiares*. Obtenido de Psicothema: <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3523>
- Grandis, A. (2009). *Evaluación de la ansiedad frente a los exámenes universitarios*. Obtenido de https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/239/grandis_amanda_mercedes.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guzmán, B; Rodas, A; Salinas, D. (2008). *Ansiedad ante los exámenes y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato del Colegio José Ingenieros de Ciudad Merliot*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11592/7268>
- Huertas, J. (1997). *Motivación. Quere aprender*. Obtenido de Buenos Aires: http://mateandoconlaciencia.zonafree.org/TA_Huertas_Unidad_4.pdf
- Ministerio de Educación. (2013). *Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Instructivo_para_evaluacion_estudiantil_2013.pdf
- Navas, J. (1989). Ansiedad en el Tema de Exámenes. Algunas Explicaciones Cognoscitivas Conductuales. *Aprendizaje y Comportamiento*, 7(1), 21 - 41.
- Ojeda, G., Raygada, C. & Rosario, F. . (2008). *Propiedades psicométricas del cuestionario de evaluación de problemas de ansiedad ante exámenes CAEX*. Obtenido de http://repebis.upch.edu.pe/articulos/rph/v3n1_2/a1.pdf
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente*. Obtenido de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Piaget, J. (1976). *Desarrollo cognitivo*. Obtenido de España: Fomtaine: <http://cmappublic3.ihmc.us/rid=1GLSVP9CH-PV9NK9-H11/Desarrollo%20Cognitivo.pdf>
- Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/590>
- Sanz, J. (s.f). *Distiguendo ansiedad y depresión:Revisión de la hipótesis de la especificidad de contenido de Beck*. Obtenido de Anales de psicología: <http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/29211/28271>
- Valero, L. (1999). *Evaluación de ansiedad ante exámenes: Datos de aplicación y fiabilidad de un cuestionario CAEX*. Obtenido de Anales de psicología: <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/10172>



ANEXOS

Anexo 1

(Modelo) Cuestionario CAEX

CUESTIONARIO DE ANSIEDAD ANTE EXAMENES

L. Valero (1997)

Dept. Psicología Social y Personalidad, Universidad de Málaga

SEXO _____

FECHA _____

CURSO _____

En cada uno de los ítems o situaciones que se describen señale con una puntuación de 0 a 5 el grado de ansiedad o malestar que siente en esas situaciones. Utilice para ello los siguientes criterios:

- 0 Nunca me ocurre
- 1 Muy pocas veces
- 2 Algunas veces
- 3 A menudo suele sucederme
- 4 Muchas veces
- 5 Siempre me ocurre

1. En los exámenes me sudan las manos.	
2. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento molestias en el estómago y necesidad de defecar.	
3. Al comenzar a leer el examen se me nubla la vista no entiendo lo que leo.	
4. Si llego cinco minutos tarde a un examen ya no entro.	
5. Las condiciones donde se realiza un examen (p.j., demasiado ruido, calor, frío, sol, etc.) me influyen aumentando mi nerviosismo.	
6. Cuando termino el examen me duele la cabeza.	
7. Cuando llevo un rato haciendo el examen siento que me falta el aire, mucho calor y sensación de que me voy a desmayar.	
8. Me siento nervioso si el profesor se para junto a mí y ya no puedo seguir contestando.	
9. Me pongo nervioso al ver al profesor con los exámenes antes de entrar.	
10. En el examen siento rígidas las manos y los brazos.	
11. Antes de entrar al examen siento un "audo" en el estómago, que desaparece al comenzar a escribir.	
12. Al comenzar el examen, nada más leer o escuchar las preguntas me salgo y lo entrego en blanco.	
13. Después del examen lloro con facilidad, al pensar lo mal que lo he hecho aunque no sepa el resultado.	
14. Suelo darle muchas vueltas antes de decidir presentarme al examen.	
15. Mientras estoy realizando el examen, pienso que lo estoy haciendo muy mal.	
16. Me siento nervioso si los demás comienzan a entregar antes que yo el examen.	
17. Pienso que el profesor me está observando constantemente.	
18. Siento grandes deseos de fumar durante el examen.	
19. Suelo mordirme las uñas o el bolígrafo durante los exámenes.	
20. Tengo grandes ganas de ir al cuarto de baño durante el examen.	
21. No puedo quedarme quieto mientras hago el examen (muevo los pies, el bolígrafo, miro alrededor, miro la hora, etc.).	
22. Me pongo malo y doy excusas para no hacer un examen.	
23. Para mí supone una tranquilidad o alivio cuando, por cualquier razón, se aplaza un examen.	
24. Pienso que no voy a poder aprobar el examen, aunque haya estudiado.	
25. Antes de hacer el examen pienso que no me acuerdo de nada y voy a suspenderlo.	
26. No consigo dormir la noche anterior al examen.	
27. Me pone nervioso que el examen sea multitudinario.	
28. He sentido mareos y náuseas en un examen.	



29. Momentos antes de hacer el examen tengo la boca seca y me cuesta tragar.	
30. Si me siento en las primeras filas aumenta mi nerviosismo.	
31. Si el examen tiene un tiempo fijo para realizarse, aumenta mi nerviosismo y lo hago peor.	
32. Me siento nervioso en los auditorios muy grandes.	
33. Cuando estoy haciendo un examen el corazón me late muy deprisa.	
34. Al entrar en la sala donde se va a realizar el examen me tiemblan las piernas.	
35. Me siento nervioso en las clases demasiado pequeñas.	
36. Los grupos comentando el examen antes de que éste dé comienzo, me ponen nervioso.	
37. Al salir, tengo la sensación de haber hecho muy mal el examen.	
38. Pienso que me voy a poner nervioso y se me va a olvidar todo.	
39. Tardo mucho en decidirme por contestar la mayoría de las preguntas, o en entregar el examen.	

Califique con la misma escala (0-5) el grado de ansiedad o nerviosismo que sentiría si tuviese que realizar algunos de los siguientes tipos de examen:

- 0 No siento nada
- 1 Ligera ansiedad
- 2 Un poco intranquilo
- 3 Bastante nervioso
- 4 Muy nervioso
- 5 Completamente nervioso

40. Un examen de entrevista personal.	
41. Un examen oral en público.	
42. Una exposición de un trabajo en clase.	
43. Un examen escrito con preguntas alternativas.	
44. Un examen escrito con preguntas abiertas.	
45. Un examen escrito de desarrollo de un tema completo.	
46. Un examen tipo oposición ante un tribunal.	
47. Un examen de cultura general.	
48. Un examen de cálculo o problemas matemáticos.	
49. Un examen con pruebas físicas o gimnásticas.	
50. Un examen práctico (escribir a máquina, manejar ordenador, realizar un proyecto, dibujo, etc.).	

	Puntuación	Porcentaje
Factor 1 Preocupación		
Factor 2 R. Fisiológicas		
Factor 3 Situaciones		
Factor 4 R. Evitación		
TOTAL		



Anexo 2

(Previo a la aprobación del Protocolo) Oficio entregado al colegio con su autorización

Cuenca, 29 de septiembre de 2016.

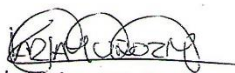
Señor
Walter Duran
RECTOR U.E.F San José De La Salle
Su despacho.-

De nuestra consideración:

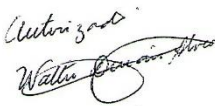
Por medio del presente solicito de la manera más comedida se sirva autorizar la realización de nuestra tesis previa la obtención del título de Psicóloga Clínica, denominada **"NIVELES DE ANSIEDAD FRENTE A LOS EXAMENES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO"**, por lo que requiero la colaboración en la realización de un cuestionario a los estudiantes de bachillerato de la distinguida Institución que usted dirige.

Por la favorable acogida que sirva dar al presente, anticipamos nuestro agradecimiento,

Atentamente,


Karla Viviana Muñoz Manzano


Zoila Sacoto Díaz


29/09/16



Anexo 3

(Modelo) Asentimiento para el representante, que autoriza a su hijo ser participante en el proyecto de investigación

Señor (a) padre de familia:

Mediante la presente nos dirigimos a Usted con la finalidad de comunicarle que se aplicara un cuestionario de ansiedad ante los exámenes (CAEX) para una investigación, con el objetivo de garantizar el bienestar de los estudiantes, por lo que se solicita su consentimiento ya que se realizarán los días antes de los exámenes dentro de la institución, la participación será anónima.

Cuenca de De 2016

Yo autorizo a mi hijo(a)..... a ser parte de la investigación.

Firma del Representante